

# PROXEM STUDIO

## LE LOGICIEL D'ANALYSE SÉMANTIQUE DE RÉFÉRENCE POUR L'ENTREPRISE

Proxem rejoint NETVIBES - Dassault Systèmes

### LE LOGICIEL D'ANALYSE SÉMANTIQUE POUR TOUS PERFORMANT ET MULTILINGUE

**Proxem Studio** est une suite logicielle SaaS multisource et multilingue dédiée à la collecte, l'analyse et la visualisation de données textuelles dans toutes les langues pour détecter les connaissances, les tendances émergentes et les signaux faibles.

Notre vocation : l'intelligence artificielle au service des professionnels pour transformer leurs données textuelles en informations actionnables et en services automatisés. Voix de l'analyse client, assistants virtuels, gestion des connaissances.

### PROXEM INSIGHT

#### ANALYSE DE VERBATIM POUR L'EXPÉRIENCE CLIENT ET COLLABORATEUR

##### Mettez la Voix du Client au centre de votre stratégie



Vos clients s'expriment sur tous les canaux : emails, avis clients, enquêtes de satisfaction, réseaux sociaux, messageries instantanées... L'analyse sémantique est le seul moyen de transformer la voix de vos clients en données exploitables.

**Proxem Studio** est un logiciel SaaS permettant l'analyse de tous les verbatims clients et collaborateurs en temps réel, afin d'identifier les moments clés du parcours client avec les thématiques, tonalités, motifs de satisfaction et d'insatisfaction associés.

Vous disposez d'un référentiel commun, multilingue et multicanal, afin de faire évoluer l'expérience client et l'expérience collaborateur de la manière la plus profitable pour votre entreprise.

##### Bénéficiez d'un outil d'aide à la prise de décision pour améliorer vos indicateurs de performance



**Proxem Studio** est un outil d'aide à la prise de décisions qui vous permet de vous concentrer sur votre métier et les tâches à forte valeur ajoutée. Il vous aide à améliorer les indicateurs de la satisfaction client (CSAT, CES, NPS) et à mesurer la performance de vos actions (fidélisation, acquisition, valeur perçue, image de marque, coût de fonctionnement, taux d'attrition,...).

**Proxem Studio** vous permet de partager l'information à l'ensemble des collaborateurs. Des alertes configurables vous assurent d'être réactif en cas d'évolution significative de la satisfaction client.

##### Multi-langues, multi-sources et multi-sujets

**Proxem Studio** est la seule solution d'analyse sémantique du marché qui analyse les verbatims clients dans toutes les langues avec une analyse sémantique sur mesure, pour détecter toutes les thématiques abordées.

Grâce aux connecteurs et API mis à disposition, vous pouvez intégrer la Voix du Client au sein de votre système d'information et disposer d'une vue à 360° et omnicanale de la Voix du Client.

# PROXEM KNOWLEDGE

## EXTRACTION D'INFORMATION ET GESTION DES CONNAISSANCES

### Optimisez l'accès à la donnée et à la connaissance au sein de votre entreprise



Les données, documents, référentiels et bases de connaissances sont éparpillés au sein de votre entreprise ? Retrouvez facilement la bonne information au bon moment, grâce à un moteur

de recherche sémantique parfaitement adapté à vos données, quels que soit la langue et les formats de vos documents.

Combinez **Proxem Knowledge** à notre solution chatbot et mettez en oeuvre des assistants intelligents, qui vous permettent d'interroger vos données en langage humain. Ainsi, les données disponibles seront réellement accessibles à vos collaborateurs, le plus simplement du monde.

### Produisez des connaissances grâce à l'analyse sémantique de vos bases documentaires



Avec **Proxem Knowledge**, enrichissez vos ontologies et référentiels métiers à partir de vos données textuelles grâce à l'IA.

Cartographie de marché, analyse de contrat, analyse de brevet ou recherche scientifique : notre solution vous permet de produire de nouvelles connaissances actionnables quel que soit votre corpus (extraction d'entités et de relation, classification, clustering, analyse de corrélation, détection des signaux faibles,...).

### Améliorez vos processus métiers avec l'extraction d'information



**Proxem Knowledge** vous permet d'extraire du texte les informations clés dont vous avez besoin pour gagner en fluidité dans vos processus de gestion quel que soit votre domaine :

détection des clauses dans les contrats, extraction des personnes, lieux, organisations, anonymisation, extraction d'informations clients,... L'IA vous apporte les moyens de fluidifier vos processus métier et de gagner en efficacité.

## Dassault Systèmes acquiert Proxem pour proposer de nouvelles expériences collaboratives en science des données sur la plateforme 3DEXPERIENCE®

Dassault Systèmes a fait l'acquisition de la société privée Proxem, spécialiste français des logiciels et services de traitement sémantique basés sur l'intelligence artificielle, et fournisseur de solutions d'analyse de l'expérience client.

La combinaison de l'IA avec des applications de modélisation et de simulation permettra aux utilisateurs de la plateforme **3DEXPERIENCE** dans n'importe quel secteur d'élever et de représenter leurs données. Ils peuvent automatiser l'interprétation des connaissances contenues dans les exigences, les réglementations, les commentaires des clients et de la qualité, les contrats, ainsi que dans les publications scientifiques, les rapports de recherche ou les résultats d'essais cliniques, et les transformer en une expérience virtuelle complète. Cela crée des opportunités de collaboration sans précédent favorisant l'innovation, tout en facilitant la planification et l'exécution au sein de l'entreprise étendue. Elle conduira également au développement de nouvelles offres de Dassault Systèmes telles que la veille des exigences, le développement de médicaments et l'intelligence contractuelle.

Dassault Systèmes a intégré le logiciel principal de Proxem, **Proxem Studio**, dans la plateforme **3DEXPERIENCE** pour compléter l'application **NETVIBES**. Cela accélère le portefeuille de modèles d'IA disponibles, tout en transformant tout le contenu public et accessible en un graphe de connaissances de l'industrie réutilisable. **Proxem Studio** propose une combinaison de technologies de compréhension du langage naturel basées sur des règles, de traitement du langage naturel et d'apprentissage automatique utilisées par des entreprises comme Air Liquide pour mieux comprendre les réseaux d'approvisionnement, les attentes des clients, les tendances du marché et d'autres aspects de leur activité.

« 80% des informations globales sont non structurées, non exploitables et verrouillées dans du texte. Avec Dassault Systèmes, nous allons construire un graphe des connaissances sectorielles aux multiples facettes. »

— François-Régis CHAUMARTIN  
Fondateur de Proxem

## Notre plateforme 3DEXPERIENCE® alimente les applications de nos marques, au service de 11 industries, et fournit un riche portefeuille d'expériences de solutions industrielles.

Dassault Systèmes, la société 3DEXPERIENCE, est un catalyseur du progrès humain. Nous fournissons aux entreprises et aux individus des environnements virtuels collaboratifs pour imaginer des innovations durables. En créant des "jumeaux virtuels" du monde réel avec notre plateforme et nos applications 3DEXPERIENCE, nos clients repoussent les limites de l'innovation, de l'apprentissage et de la production.

Les 20 000 employés de Dassault Systèmes apportent de la valeur à plus de 290 000 clients de toutes tailles, dans tous les secteurs, dans plus de 140 pays. Pour plus d'informations, visitez le site [www.3ds.com](http://www.3ds.com).

